

## CASE HISTORY

# Perché Buona ha scelto TeamSystem per integrare e digitalizzare i processi

Grazie alle soluzioni Enterprise di TeamSystem, Buona ha integrato e digitalizzato con successo i processi interni all'azienda

Nata a Sesto Fiorentino nel 2000 come una realtà puramente commerciale, oggi Buona S.p.A. si occupa di ricerca, sviluppo e vendita, in ambito alimentare e parafarmaceutico, di prodotti per l'infanzia e, da qualche anno, anche per il mondo pet.

Una crescita del 20% all'anno, negli ultimi 10 anni; oltre 60 prodotti, distribuiti in una rete di circa 2.000 farmacie, parafarmacie e sanitarie in tutta Italia; 140 collaboratori, con un'età media di circa 30 anni, la maggior parte sul territorio nazionale e alcuni nella nuova filiale in Spagna: questi i numeri che rappresentano un'azienda giovane, in continua crescita e attenta alla qualità dei propri prodotti.

**Oggi Buona è uno dei TeamSystem Ambassador per le soluzioni Enterprise.**

*"Il gestionale è un po' come il vestito dell'azienda. E noi volevamo un abito che fosse su misura per noi. Ecco perché dal 2017 abbiamo scelto come partner TeamSystem: una soluzione che si adatta continuamente alle nostre esigenze e lavora passo passo al nostro fianco."*

SETTORE  
**Farmaceutico**

DIMENSIONE  
**140 Collaboratori**

FATTURATO  
**31,5 MLN**



## LA SFIDA DIGITALE DELL'AZIENDA

La partnership con TeamSystem inizia nel 2017, quando Buona, con un'attività in rapida espansione, si trova ad aver bisogno di digitalizzare e integrare nuovi processi.

L'azienda sta crescendo e con lei le sue necessità: nuove persone in organico, nuovi flussi operativi da implementare e nuovi processi da integrare richiedono un sistema gestionale in grado di crescere in modo facile e veloce insieme all'azienda, per garantire efficienza e controllo in tutte le aree.

Il precedente ERP non è più in grado di soddisfare le sue esigenze e così, dopo un'attenta ricerca, Buona individua in TeamSystem e nelle sue soluzioni software dedicate al mondo Enterprise quelle in grado di supportare il proprio processo di sviluppo.

## PERCHÈ BUONA HA SCELTO TEAMSYSTEM

Il primo modulo implementato in azienda è stato quello relativo all'area amministrativa, a cui si sono poi aggiunte la gestione automatizzata degli ordini e la soluzione per la gestione delle risorse umane.

Grazie all'App per la gestione digitale degli ordini, Buona è riuscita ad ottimizzare i propri processi di vendita e le attività della sua rete commerciale. Gli ordini vengono inseriti dai commerciali direttamente nell'App, tenendo conto di tutte le informazioni relative alla disponibilità della merce e delle scontistiche applicabili, e automaticamente vengono trasferiti al gestionale: questo permette all'azienda di evadere gli ordini in modo più veloce ed efficiente, evitando errori legati alla compilazione manuale e risparmiando così tempo e denaro.

Crescendo, l'azienda aveva bisogno di una gestione dei propri dipendenti più completa e allo stesso tempo più smart. Grazie alla soluzione per la gestione delle risorse umane di TeamSystem, oggi tutti gli aspetti legati al personale sono integrati nel gestionale. Attraverso l'app i dipendenti possono, ad esempio, gestire le presenze e chiedere permessi e gli area manager possono approvare le ferie dei propri collaboratori. Il tutto in modo facile e intuitivo; un aspetto che ha permesso a Buona di introdurre i nuovi processi in azienda in modo semplice e con successo.

## I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Le soluzioni di TeamSystem hanno accompagnato Buona nel proprio percorso di sviluppo, aprendo la strada alla digitalizzazione dei processi chiave dell'azienda.

Grazie all'ottimizzazione dei processi e all'efficientamento delle attività a basso valore aggiunto, Buona ha visto crescere la produttività delle proprie persone, che oggi hanno più tempo a disposizione da dedicare ad attività rilevanti per il business in un momento di forte crescita per l'impresa.

## I PROSSIMI PROGETTI

Il percorso verso la completa digitalizzazione dei processi, che Buona vuole raggiungere, vede come prossimo passo l'implementazione della gestione documentale in azienda, per garantire una circolazione delle informazioni più efficiente e quindi un miglior coordinamento tra tutto il personale e tutti i team.

Un altro progetto riguarderà poi l'implementazione di nuovi sistemi integrati per digitalizzare e automatizzare i processi di tesoreria e per gestire gli aspetti legati alla qualità dei prodotti.

Guarda il video della Case History



[www.teamsystem.com](http://www.teamsystem.com)

